

Atención Virtual

Manual de Usuario



Buenos Aires Ciudad

Índice

Selección de tramites	2
Ingreso al aplicativo	3
Creación de ticket de consulta.....	4
Seguimiento de estado de tickets.....	6

Selección de Tramite

Buscador de Trámites

habil|

- Autorización de Actividad Económica o habilitación comercial ya iniciada
- Cambio de profesional en una solicitud de habilitación

Trámites mas consultados

¿Querés abrir tu local comercial?

Consultas para solicitar la autorización para el ejercicio de una actividad económica en un lo...

Autorización de Actividad Económica o habilitación...

Consultas sobre vista de expedientes, reporte de errores del sistema SSIT, solicitud de...

Ampliación de rubro y/o ampliación o disminución de...

Consultas sobre trámites de incorporación de rubros y/o aumento o disminución de superfici...

Selecciona tu trámite de acuerdo con el área interna de la AGC encargada del mismo



Habilitaciones

Dirección General de Habilitaciones y Permisos (DGHyP)



Fiscalización y control

Dirección General de Fiscalización y Control (DGFyC)



Fiscalización y control de obras

Dirección General de Fiscalización y Control de Obras(DGFyCO)



Seguridad Alimentaria

Dirección General de Higiene y Seguridad Alimentaria (DGHySA)

Habilitaciones - Seleccionar Trámite

¿Querés abrir tu local comercial?

Consultas para solicitar la autorización para el ejercicio de una actividad económica en un local comercial.

Autorización de Actividad Económica o habilitación comercial ya iniciada

Consultas sobre vista de expedientes, reporte de errores del sistema SSIT, solicitud de constancia de habilitación.

Ingreso al aplicativo

Iniciar sesión

Correo electrónico

Contraseña



[¿Olvidaste tu contraseña?](#)

Registro

Nombre


Apellido

Correo Electrónico

DNI

CUIT

Contraseña 

Confirmación contraseña 

Creación de ticket de consulta

+ Nueva consulta

Mis consultas

Cerrar sesión

¿Querés abrir tu local comercial?

Consultas para solicitar la autorización para el ejercicio de una actividad económica en un lo...

¿Querés abrir tu local comercial?

Para poder realizar una habilitación, lo primero que tenés que verificar es que la parcela que contenga el local comercial esté ubicada en una zona en donde se pueda realizar la actividad que querés desarrollar. La Ciudad de Buenos Aires se encuentra dividida en Mixturas 1, 2, 3, 4 y ubicaciones especiales.

Para verificar en qué Mixtura se encuentra tu local podés ingresar a [Ciudad 3D](#), escribiendo la calle y chapa catastral, e ingresando a la solapa de Usos permitidos en tu lote.

Luego, consultar el listado de usos permitidos en cada Mixtura, vigentes en el Código Urbanístico (Ley 6099/2018 y Modificatorias). Allí también podrás verificar superficies máximas, requisitos de estacionamiento, carga y descarga, etc.

Art 3.3.1.1 al 1.4 son las referencias

Art. 3.2 es el Cuadro de Usos

También podés ingresar al [Asistente Online de Habilitaciones](#). Desde aquí el sistema te permite consultar si la actividad que querés desarrollar está permitida en la zona, que documentación necesitás y cuáles son los pasos a seguir para iniciar el trámite de habilitación. Busca la dirección de tu local, selecciona los rubros que querés habilitar y El sistema te informa si la actividad es permitida.

Una vez corroborada la posibilidad de ubicar el rubro en la zona, tenés que contratar un profesional matriculado en CABA -arquitecto, ingeniero o maestro mayor de obras- para que verifique las condiciones edilicias del local, si cumple los requisitos establecidos en el Código de Edificación y el de Urbanismo para ese rubro (por ejemplo: condiciones de ventilación, incendio, etc.). Este profesional deberá confeccionar una encomienda profesional certificada por su Consejo, el Certificado de Impacto Ambiental y el Plano de habilitación, si el rubro lo requiere.

Con esa documentación básica, podés cargar tu **solicitud de habilitación** ingresando por el portal de trámites a distancia, con Clave Ciudad nivel 2.

Te sugerimos ingresar al [sitio oficial de la AGC](#) para que puedas ver las distintas variantes de Autorizaciones de Actividades Económicas y sus requisitos.

Importante! Si no pudiste resolver tu inquietud con la información de esta página podés consultar clickeando el botón de abajo, siguiendo los pasos requeridos.
(Para poder consultar el estado de tus trámites es necesario tener un usuario.)

Nueva consulta

Trámite seleccionado

¿Querés abrir tu local comercial? ▾

Titular o Razón Social (*)

Titular

CUIT/CUIL (*)

12345678901

Calle

Peron

Puerta

2933

N° de expediente o Solicitud

05333597/2022

Consulta (*)

Consulta o duda sobre el registro de un local comercial|

Arrastra y suelta tus archivos o [Examinar](#)

Enviar



Consulta creada!



Seguimiento de estado de tickets

+ Nueva consulta

Mis consultas

Cerrar sesión



Mis consultas

Nº de Ticket	Trámite	Estado	Creado	
627F1338E3D51	¿Querés abrir tu local comercial?	Abierto	2022-05-13 23:26:00	Ver

Ver



Consulta

Número de Ticket: 627F1338E3D51

Estado: **Abierto**

Prestación: ¿Querés abrir tu local comercial?

Titular o Razón social: Titular

CUIT/CUIL: 12345678901

Consulta

Consulta o duda sobre el registro de un local comercial

Respuestas

Sin respuestas actualmente

Cuando el ticket esté en estado **cerrado** podrás ver las respuestas!

Mis consultas

Nº de Ticket	Trámite	Estado	Creado	
627F1338E3D51	¿Querés abrir tu local comercial?	Cerrado	2022-05-13 23:26:00	Ver



Respuestas

Respuesta #1

Debe ingresar al sistema de habilitaciones en la pagina
<https://dghpsh.agcontrol.gob.ar/AsistenteOnline/>